

"
"
"

° ° € Y

]† S ^° Â W û Â ^ f ! © S û „ † v j

ISAGO&IOSA ' • ® Y f !

" W û ° z † f ! S v û t f f Â S ! ® f / ®

Â ' f Â Â

"



تقرير

ندوة عمل حول " السلامة والعمليات الجوية وبرنامج التدقيق (ISAGO&IOSA)

فندق كنزي تاور - الدار البيضاء - المملكة المغربية

18-19 يوليو 2017

1- مقدمة:

بالإشارة إلى البرنامج المعتمد لأنشطة الهيئة العربية للطيران المدني في ميدان السلامة الجوية لسنة 2017 والمتضمن ندوة عمل حول "برنامج سلامة الدولة SSP" وحرصا من الهيئة العربية للطيران المدني على تبادل أفضل الممارسات الفنية بين الدول العربية، وعطفا لمذكرتي الإدارة العامة التالية رقم 151/196/م ع بتاريخ 3 مايو 2017 ورقم DG/153/198 بتاريخ 3 مايو 2017 والمتعلقتين بتعميم الدعوة على جميع الدول الأعضاء والمنظمات الدولية والإقليمية وجميع المتدخلين ذات العلاقة لحضور الندوة حول "السلامة والعمليات الجوية وبرنامج التدقيق (ISAGO&IOSA)"

وبناء على موافقة الإدارة العامة للهيئة العربية للطيران المدني تم عقد هذه الندوة بالاشتراك مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي بالدار البيضاء خلال يومي 18 و 19 يوليو 2017 وفق جدول الأعمال المصاحب بالمرفق رقم 1.

2- مكان وتاريخ إنعقاد الندوة:

انعقدت الندوة حول "السلامة والعمليات الجوية وبرنامج التدقيق (ISAGO&IOSA)" فندق كنزي تاور - الدار البيضاء - المملكة المغربية خلال يومي 18-19 يوليو 2017.



3- الحضور:

شارك في فعاليات هذه الندوة 50 مشاركا من سلطات الطيران المدني العربية ومؤسسات عاملة في مجال الطيران المدني. إلى جانب حضور عدد من خبراء وممثلي المنظمات الاقليمية والدولية للطيران المدني.

(القائمة الإسمية للمشاركين بالندوة بالمرفق رقم 2).

4- الافتتاح

افتتح سعادة اللواء مهندس/ محمد إبراهيم احمد الشريف، المدير العام للهيئة العربية للطيران المدني، مرحبا بالمشاركين في الندوة مبرزا دور الهيئة العربية للطيران المدني باعتبارها إحدى منظمات الجامعة العربية والتي أنشأت لدعم العمل العربي المشترك في مجال الطيران المدني ولتنمية ولتطوير الطيران العربي ليستجيب لحاجيات الأمة العربية في نقل جوي آمن وسليم ومنتظم ومشارك في التنمية المستدامة وفي متناول شرائح مختلفة من المجتمع العربي. مؤكدا للحضور إطار هذه الندوة المندرج ضمن الخطة الاستراتيجية للهيئة العربية للطيران المدني والتي تهدف إلى توفير إطار عمل يجمع أصحاب المصلحة من سلطات الطيران المدني ومزودي خدمات الملاحة الجوية ومشغلي المطارات ومشغلي الطائرات والمنظمات الدولية والمصنعين ومدارس التكوين ذات العلاقة قصد تقديم معايير ومقتضيات ISAGO & IOSA والممارسات الموصى بها وفقا لدليل العمليات الأرضية والجوية التابعة للاتحاد الدولي للنقل الجوي.

وتناول الكلمة أيضا خلال افتتاح الندوة السيد/ **كيفن زفال** ، مدير السلامة، بالاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) - مكتب شمال إفريقيا والشرق الأوسط. مؤكدا على مدى أهمية برنامج ISAGO&IOSA في الرفع من مستوى السلامة الجوية لدى شركات الطيران ومزودي الخدمات الأرضية ذات العلاقة.



5- ملخص العروض

قام السيد المهندس/ محمد رجب، خبير الملاحة والسلامة بالهيئة العربية للطيران المد بتقديم أهداف الندوة وبرنامج جدول الأعمال والذي تضمن عدة جلسات عمل (Session) تم خلالها استعراض المواضيع التالية:

اليوم الأول: الثلاثاء 18 يوليو 2018:

IATA Safety Audit for Ground Operations (ISAGO)		
Time	Subject	Speaker
08:30 – 09:00	Registration open	ACAC/IATA
09:00-09:15	Workshop Opening	
09:15-09:30	Group Photo	ALL
09:30-10:00	Coffee Break	
10:00 – 12:30	Introduction <ul style="list-style-type: none">○ Why we are here and today's agenda○ ISAGO-9 years of history○ Why was there a need for change○ What the new ISAGO will look like○ What will happen this year –Transition IATA Integrated Solution for Ground Operations <ul style="list-style-type: none">○ Let's complete the picture○ What will be the impact on IGOM,AHM and GDDB How it will work for Operators <ul style="list-style-type: none">○ Operator's commitment○ AS Operator's duties and responsibilities○ Operator's benefits○ Operator's costs	Mr. Paul FLEMING - IATA
12:30 – 13:30	Lunch Break	
13:30 – 15:00	What changes are in store for the GSP's <ul style="list-style-type: none">○ Audit structure and approach○ GSP's roles and responsibilities○ GSP's benefits○ GSP's costs	Mr. Paul FLEMING - IATA
15:00-15:30	Coffee Break	
15:30-16:30	What are the Benefits for other Stakeholders <ul style="list-style-type: none">○ CAA's benefits○ How airports can benefit and contribute Q&A and Wrap UP	Mr. Paul FLEMING - IATA
16:30 – 17:00	END DAY 1 - Networking Break	



اليوم الثاني: الأربعاء 19 يوليو 2018:

IATA Operational Safety Audit (IOSA)		
09:00 – 10:30	Introduction <ul style="list-style-type: none">Context and objectivesIOSA BackgroundBenefits of IOSA to Authorities and airlinesIOSA and regulations	Mr. Jehad FAQIR-IATA
10:30-11:00	Coffee Break	
11:00-12:00	IOSA Program and Audit <ul style="list-style-type: none">Audit Process and MethodologyDocumentation and Implementation of ISARPsCorrective Action ProcessSMS Strategy / Auditing SMSAudit Process ISM and ISARPs <ul style="list-style-type: none">ISM definitions and materialOverview of other IOSA disciplinesISSA Program	Mr. Jehad FAQIR-IATA
12:00-12:30	Sharing Experience-Presentations by Airlines	Capt. Mohamed EISHORBAGY -Egypt Air
12:30 – 13:30	Lunch Break	
IATA Global Aviation Data Management		
13:30 – 14:30	Introduction STEADES, FDX, GDDB	Mr. Jehad FAQIR-IATA
14:30-15:00	Coffee/Tea Break	
Safety Information Exchange		
15:00-15:30	States safety data collection and processing systems (SDCPS) <ul style="list-style-type: none">IATA Safety information Exchange	Mr. Ken SEWELL -IATA
15:30 – 16:30	END DAY 2 - Networking Break	

نسخة من كافة العروض متوفرة على موقع زاب الهيئة العربية تحت العنوان التالي: www.acac.org.ma الخانة "السلامة الجوية/الندوات"



6- توصيات الندوة:

خلصت الندوة إلى أهم التوصيات التالية:

- إعداد ميثاق مدقي ISAGO لضمان جودة التدريب والمحافظة على مؤهلات المدققين في مجال ISAGO أعضاء اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)
- القيام بتقييم شامل لمقدمي الخدمات الأرضية على مستوى الإدارة لشركات خدمات المحطات الأرضية
- الاعتراف المتبادل بتقرير عملية التدقيق بما في ذلك أوجه القصور المسجلة قصد الحد من عمليات التدقيق وتوفير الجهود،
- إنشاء إدارة السلامة في العمليات الأرضية على غرار ما يتم القيام به على نطاق العمليات الجوية وفي مجال تشغيل المطارات.
- حث الدول بالاعتراف واعتماد مخرجات عمليات تدقيق IOSA and ISAGO خلال عمليات المراقبة والإشراف على السلامة الجوية لشركات الطيران ولمزودي الخدمات الأرضية.
- حث شركات الطيران ومزودي الخدمات الأرضية لاستعمال IATA Global Aviation Data Management (GADM) لتسهيل عمليات تبادل المعلومات وتحليلها.
- تنظيم ورشة عمل مشتركة بين الهيئة العربية للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوية خلال سنة 2018 لفائدة سلطات الطيران وشركات الطيران ومزودي الخدمات الأرضية تهدف أساسا إلى تبادل الخبرات في تنفيذ إدارة السلامة وآليات التدريب وثقافة السلامة. وقد أعربت ممثلة شركة الخطوط التونسية لاحتضان هذه الورشة بتونس.
- تنظيم ورشة عمل مشتركة بين الهيئة العربية للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوية خلال سنة 2018 لفائدة سلطات الطيران وشركات الطيران ومزودي الخدمات الأرضية على مدى 3 أيام حول تقنيات ومقتضيات IOSA and ISAGO. وفي هذا الإطار أعربت أيضا ممثلة شركة الخطوط التونسية لاحتضان هذه الدورة بتونس



المرفقات

- المرفق رقم 1 : صورة من جدول أعمال الندوة
المرفق رقم 2 : قائمة الحضور



المرفق رقم 1
صورة من جدول أعمال الندوة



المرفق رقم 2

قائمة المشاركين